



Universidade de Itaúna - Ciência da Computação

Interface Homem Máquina

Professor: Thiago Silva Vilela

Revisão Prova Final

### Questão 1

Cite e explique resumidamente as 6 técnicas vistas em sala para a coleta de dados e levantamento de requisitos.

### Questão 2

Considerando os métodos de coleta de dados Entrevista e Questionário, analise as afirmativas abaixo e marque a opção que apresenta somente as CORRETAS:

- I. Na entrevista as respostas são marcadas/escritas pelo próprio respondente.
- II. No questionário as respostas são marcadas/escritas pelo pesquisador.
- III. Na entrevista costuma haver registro de gravação de áudio.
- IV. A coleta de dados por entrevista pode ser realizada pessoalmente, por videoconferência ou telefone.
- V. A coleta de dados por questionário pode realizada de forma *online* ou por meio impresso.

- a) I, IV e V.                      b) I, II, e III.                      c) II, III e IV.                      d) III, IV e V.

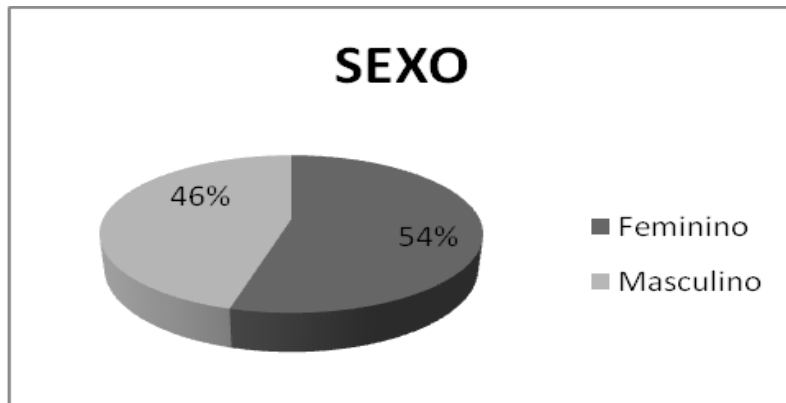
### Questão 3

(FGV – 2009 – MEC – Analista de Sistemas - adaptado) Existem técnicas que são usadas na fase de coleta das necessidades dos usuários para a elaboração de sistemas interativos. Assinale a alternativa que indique apenas técnicas usadas nesta fase.

- a. Entrevista, questionário, análise de cenário, grupos de foco.
- b. Estudos de campo, persona, entrevista, brainstorming.
- c. Investigação contextual, questionário, brainstorming, grupos de foco.
- d. Brainstorming, entrevista, questionário, persona, investigação contextual.

#### Questão 4

Considere a tabela e o gráfico a seguir para responder às perguntas:



Sexo	Frequência	Percentual
Feminino	195	54%
Masculino	164	46%
Total	359	100%

a) Em qual etapa do processo de design e após quais atividades aparecem dados apresentados desta forma?

b) Justifique sua resposta.

#### Questão 5

Considerando o assunto PERSONAS, responda:

- O que são (definição)?
- Para que servem (objetivo)?
- Em qual etapa do processo de design as personas são criadas?

#### Questão 6

O que são e para que servem cenários de análise?

### Questão 7

Cite um exemplo de:

- Prevenção passiva;
- Prevenção ativa;
- Prevenção apoiada;
- Recuperação apoiada;
- Captura de erro

### Questão 8

Cite, explique e exemplifique 4 princípios e diretrizes para o Design de IHC.

### Questão 9

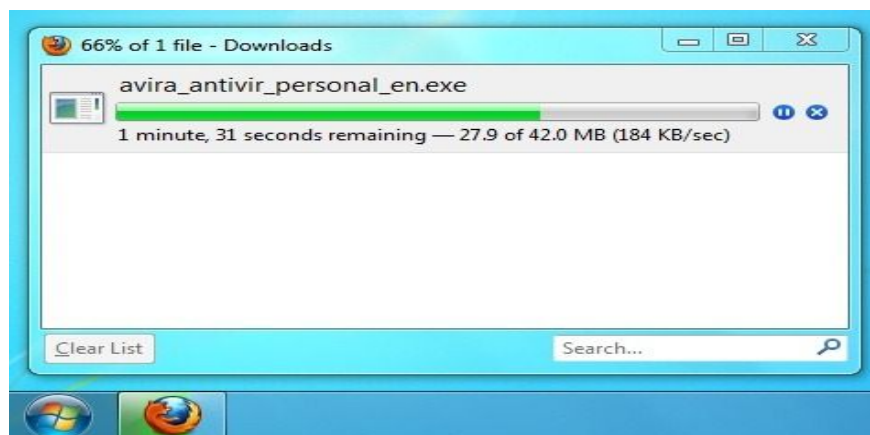
Qual a diferença entre métodos de avaliação por inspeção e métodos de avaliação por observação?

### Questão 10

Considerando as 10 diretrizes propostas por Nielsen para avaliação heurística de interfaces, classifique as imagens abaixo de acordo com o item correspondente e justifique sua resposta:

- |   |   |
|---|---|
| 1. visibilidade do estado do sistema  | 2. correspondência entre o sistema e o mundo real |
| 3. controle e liberdade do usuário  | 4. consistência e padronização                    |
| 5. reconhecimento em vez de memorização                                       | 6. flexibilidade e eficiência de uso              |
| 7. projeto estético e minimalista   | 8. prevenção de erros                             |
| 9. ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros | 10. ajuda e documentação                          |

a. Barra de progresso de download ativo:



## b. Atalhos/Aceleradores:

The image shows a Mozilla Firefox browser window displaying a PDF document. The slide content is as follows:

**7. Flexibilidade e Eficiência de Uso**

**Usuários Novatos se tornam peritos com o uso. Prover aceleradores de forma a aumentar a velocidade da interação.**

**A existência de atalhos (shortcuts) torna mais rápida a execução da tarefa, caso o usuário já seja experiente na Ferramenta.**

Overlaid on the slide is a context menu with the following items and shortcuts:

- Arquivo
- Editar
- Exibir
- Inserir
- Formatar
- Ferr.
- Novo... (Ctrl+O)
- Abrir... (Ctrl+A)
- Fechar
- Salvar (Ctrl+B)
- Salvar como...
- Salvar como página da Web...
- Pesquisar...
- Verões...
- Visualizar página da Web
- Configurar página...
- Visualizar impressão
- Imprimir... (Ctrl+P)**
- Enviar para
- Propriedades

A red circle highlights the 'Imprimir...' option, and a red arrow points from the text 'A existência de atalhos...' to this option.

The browser's address bar shows the URL: [www.ceunsp.br/eventos/seminfo/material/sergio\\_avaliacao\\_interface.pdf](http://www.ceunsp.br/eventos/seminfo/material/sergio_avaliacao_interface.pdf). The taskbar at the bottom shows the system clock at 18:47 on 13-06-2013.