



Universidade de Itaúna - Ciência da Computação

Interface Homem Máquina

Professor: Thiago Silva Vilela

Revisão Prova Final

Questão 1

Cite e explique resumidamente as 6 técnicas vistas em sala para a coleta de dados e levantamento de requisitos.

Questão 2

Considerando os métodos de coleta de dados Entrevista e Questionário, analise as afirmativas abaixo e marque a opção que apresenta somente as CORRETAS:

- I. Na entrevista as respostas são marcadas/escritas pelo próprio respondente.
- II. No questionário as respostas são marcadas/escritas pelo pesquisador.
- III. Na entrevista costuma haver registro de gravação de áudio.
- IV. A coleta de dados por entrevista pode ser realizada pessoalmente, por videoconferência ou telefone.
- V. A coleta de dados por questionário pode realizada de forma *online* ou por meio impresso.

a) I, IV e V. b) I, II, e III. c) II, III e IV. d) III, IV e V.

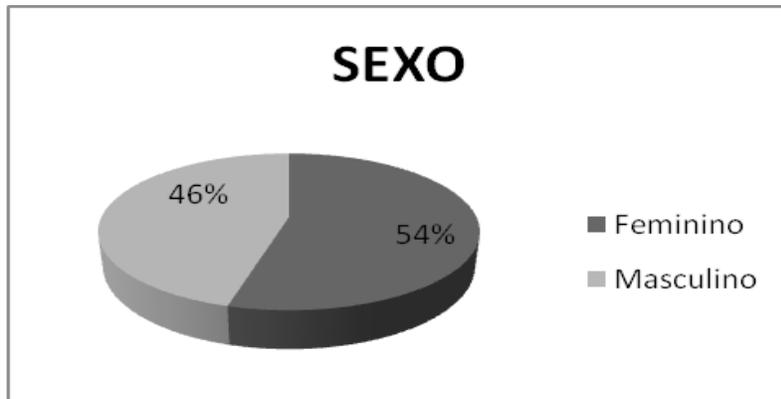
Questão 3

(FGV – 2009 – MEC – Analista de Sistemas - adaptado) Existem técnicas que são usadas na fase de coleta das necessidades dos usuários para a elaboração de sistemas interativos. Assinale a alternativa que indique apenas técnicas usadas nesta fase.

- a. Entrevista, questionário, análise de cenário, grupos de foco.
- b. Estudos de campo, persona, entrevista, brainstorming.
- c. Investigação contextual, questionário, brainstorming, grupos de foco.
- d. Brainstorming, entrevista, questionário, persona, investigação contextual.

Questão 4

Considere a tabela e o gráfico a seguir para responder às perguntas:



Sexo	Frequência	Percentual
Feminino	195	54%
Masculino	164	46%
Total	359	100%

a) Em qual etapa do processo de design e após quais atividades aparecem dados apresentados desta forma?

b) Justifique sua resposta.

Questão 5

Considerando o assunto PERSONAS, responda:

- O que são (definição)?
- Para que servem (objetivo)?
- Em qual etapa do processo de design as personas são criadas?

Questão 6

O que são e para que servem cenários de análise?

Questão 7

Cite um exemplo de:

- Prevenção passiva;
- Prevenção ativa;
- Prevenção apoiada;
- Recuperação apoiada;
- Captura de erro

Questão 8

Cite, explique e exemplifique 4 princípios e diretrizes para o Design de IHC.

Questão 9

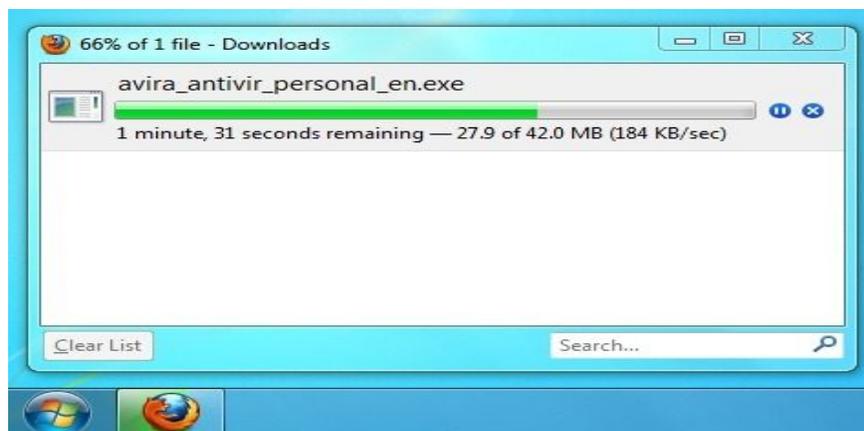
Qual a diferença entre métodos de avaliação por inspeção e métodos de avaliação por observação?

Questão 10

Considerando as 10 diretrizes propostas por Nielsen para avaliação heurística de interfaces, classifique as imagens abaixo de acordo com o item correspondente e justifique sua resposta:

1. visibilidade do estado do sistema
2. correspondência entre o sistema e o mundo real
3. controle e liberdade do usuário
4. consistência e padronização
5. reconhecimento em vez de memorização
6. flexibilidade e eficiência de uso
7. projeto estético e minimalista
8. prevenção de erros
9. ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros
10. ajuda e documentação

a. Barra de progresso de download ativo:



b. Mensagens de erro em um formulário:



INSCREVER-SE COM O FACEBOOK

Eu concordo com os [Termos e condições do Spotify](#).

Eu concordo com as [Condições de serviço](#) e dou consentimento para a coleta, o processamento e uso de meus dados pessoais, como descrito com mais detalhes na [Declaração de privacidade](#).

ou

Inscriver-se com seu endereço de e-mail

E-mail

Por favor, insira seu e-mail.

Confirmar e-mail

Por favor, insira seu e-mail.

Senha

c. Mensagem de alerta ao excluir arquivo:

